

Kazar Group S.A.
Lwowska 154,
37-700 Przemysł, Poland
Tax no 795-15-32-361
tel. +48 16 676 03 21
fax: +48 16 676 03 20

OZNÁMENÍ REKLAMACE Č.

Datum oznámení:

Jméno a příjmení _____

Adresa _____

Telefon _____ E-mailová adresa _____

Datum a místo nákupu _____ Cena _____

Název výrobku _____ Kód výrobku _____
označení velikost

Jako doklad o nákupu výrobku stěžovatel předkládá – účtenku / fakturu / prohlášení *

č. _____ ze dne: _____

* Nehodící se škrtněte

Přesný popis vady: _____

Vada byla zjištěna při používání jiné: _____

Datum zjištění vady: _____

REKLAMACE, ŽE VÝROBEK NEODPOVÍDÁ POPISU:

- bezplatná oprava snížení ceny o %
 výměna výrobku odstoupení od smlouvy

V souladu s ustanoveními SMĚRNICE EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2019/771 ze dne 20. května 2019 o některých aspektech smluv o prodeji zboží, o změně nařízení (EU) 2017/2394 a směrnice 2009/22/ES a o zrušení směrnice 1999/44/ES (nokud nřislušné právní předpisy zajišťují spotřebiteli příznivější úroveň ochrany než ustanovení směrnice (EU) 2019/771, Kazar se bude takovými ustanoveními řídit)

O rozhodnutí ve věci reklamace Vás budeme informovat prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v reklamačním formuláři do 14 dnů.

Správce osobních údajů spotřebitele je Kazar Group S.A. se sídlem v Przemysłu (37-700), ul. Lwowska 154. V záležitostech týkajících se ochrany osobních údajů může zákazník kontaktovat našeho inspektora ochrany osobních údajů písemně na adrese: iod@kazar.com. Osobní údaje zákazníka budou zpracovávány pro účely související s reklamačním řízením. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, je však nezbytné pro vyřízení reklamace. Osobní údaje zákazníka budou zpracovávány na základě ustanovení polského zákona o právech spotřebitele ze dne 30. května 2014 a SMĚRNICE EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2019/771 ze dne 20. května 2019 o některých aspektech smluv o prodeji zboží, o změně nařízení (EU) 2017/2394 a směrnice 2009/22/ES a o zrušení směrnice 1999/44/ES. Osobní údaje zákazníka budou uchovávány nejdéle 5 let od okamžiku vyřízení reklamace. Osobní údaje zákazníka budou předávány společností, které nám poskytují služby v oblasti IKT, právních činností, jakož i společností zajišťujícím doručení zboží a znalcům.

Vzhledem k tomu, že používáme IT systémy podporující fungování naší společnosti, mohou být Vaše osobní údaje předávány do třetích zemí, tj. do Spojených států amerických, avšak předávání těchto údajů a jejich zpracování probíhá na základě standardních doložek o ochraně údajů přijatých Evropskou komisí, čímž je zajištěna odpovídající úroveň ochrany Vašich údajů.

Zákazník má právo požadovat přístup ke svým údajům, jejich opravu a výmaz, jakož i právo na omezení zpracování údajů. V souvislosti se zpracováním osobních údajů, které provádíme, má zákazník právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Datum a podpis stěžovatele

Toto vzorové prohlášení je pouze příkladem pro podání reklamace. Nemusíte jej použít ani se jím řídit.