

Smluvní podmínky Online Obchodu "Kazar"

Platí od 5. října 2023

§ 1 Obecná ustanovení

1. Online Obchod dostupný na adrese <https://cs.kazar.com/> provozuje společnost Kazar Group Společnost s ručením omezeným se sídlem v Przemysłu na ul. Lwowské 154, 37-700 Przemysł, zapsanou do rejstříku podniků Národního Soudního Rejstříku Okresního soudu v Rzeszowě XII Hospodářská divize Národního Soudního Rejstříku pod číslem KRS 0000132965, se základním kapitálem 150.000 PLN, s daňovým identifikačním číslem NIP: 795 15 32 361, číslem Regon: 651500282, BDO: 000030990.

Kontaktní údaje:

- 1) poštovní adresa:
Kazar Group Sp. z o.o.
ul. Lwowska 154
Przemysł 37-700
Polsko
- 2) e-mailová adresa: customercare@kazar.com
2. Následující výrazy použité v těchto Smluvních podmínkách mají následující význam:
 - 1) **Kazar** - Kazar Group Společnost s ručením omezeným se sídlem v Przemysłu na ul. Lwowska 154, 37-700 Przemysł, Polsko, zapsaná v Obchodním rejstříku národního soudního rejstříku okresním soudem v Rzeszowě, Obchodním oddělením národní soudního rejstříku KRS pod číslem KRS 0000132965, se základním kapitálem ve výši 150 000 PLN, daňové identifikační číslo: NIP 795 15 32 361, Regon číslo: 651500282.
 - 2) **Online Obchod Česká verze** - Online Obchod provozovaný firmou Kazar, který je k dispozici na adrese <https://cs.kazar.com/>;
 - 3) **Zákazník** - fyzická osoba nebo právnická osoba, která využívá Online Obchod, a zejména zadává objednávku v internetovém Obchodě, fyzická nebo právnická osoba, která má podle platných právních předpisů způsobilost k takovým činnostem;
 - 4) **Zákazník** - Zákazník, který spadá pod definici spotřebitele stanovenou v příslušných právních předpisech, a který proto především vykonává právní transakci se společností Kazar, která nesouvisí s jeho obchodní (komerční) nebo profesionální činností, zejména objednává prostřednictvím Online Obchodu;
 - 5) **Čas zpracování objednávky** - počet pracovních dnů, během nichž společnost Kazar dokončí objednávku zadanou Zákazníkem prostřednictvím Online Obchodu, odevzdá objednané výrobky kurýrovi, za účelem doručení Zákazníkovi, a doručení objednaných výrobků kurýrem na adresu uvedenou Zákazníkem v objednávce;
 - 6) **Pracovní dny** - dny v týdnu od pondělí do pátku, s výjimkou polských státních svátků;
 - 7) **Objednávka** - prohlášení Zákazníka o záměru, předložené prostřednictvím Online Obchodu, v němž uvádí: druh a množství výrobků nabízených v Online Obchodu v okamžiku zadání objednávky, způsobu platby, možnosti doručení, místo dodání a údaje Zákazníka, které představuje nabídku předloženou společnosti Kazar Zákazníkem, na uzavření prostřednictvím Online Obchodu kupní smlouvy na výrobky, jež jsou předmětem objednávky;
 - 8) **Stránky** - webové stránky provozované firmou Kazar a dostupné na adrese: <https://cs.kazar.com/>.

3. Tyto smluvní podmínky specifikují pravidla používání Online Obchodu, zejména pravidla uzavírání smluv o prodeji výrobků nabízených společností Kazar prostřednictvím Online Obchodu a postupy při podávání reklamací.
4. Všechny výrobky nabízené prostřednictvím Online Obchodu jsou zcela nové.
5. Chcete-li používat Online Obchod a procházet Kolekci Obchodu a zadávat objednávky, musí být splněny následující minimální technické požadavky:
 - 1) počítač nebo jiné multimediální zařízení s přístupem k internetu;
 - 2) webový prohlížeč:
 - a) Internet Explorer verze 11.0 nebo novější s povolenými funkcemi Active-X, Javascript a cookies
 - b) Mozilla Firefox verze 52.0 nebo novější s Java, Javascript a povolenými applety cookies
 - c) Google Chrome verze 56.0 nebo novější s Java, Javascript a povolenými applety cookies
 - d) Opera verze 43.0 nebo novější s Java, Javascript a povolenými applety cookies
 - e) Apple Safari 8.0 nebo novější s Java applety, Javascript a povolenými cookies;
 - 3) aktivní e-mailový Účet (e-mail);
 - 4) doporučené minimální rozlišení obrazovky 1360 x 1024 pixelů.
6. Za účelem zajištění bezpečnosti komunikace a údajů poskytovaných v Online Obchodě provádí společnost Kazar technické a organizační opatření odpovídající stupni ohrožení, zejména opatření, která zabrání neoprávněnému sběru a úpravě osobních údajů zasílaných prostřednictvím internetu. Kazar zajišťuje zabezpečení datového přenosu přenášeného v Online Obchodě pomocí protokolu SSL (SecureSocketLayer).
7. Zákazník používající Online Obchod je povinen:
 - 1) využívat Online Obchod způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy a ustanoveními těchto předpisů,
 - 2) využívat Online Obchod v souladu s dobrým chováním a respektem k osobním právům jiných subjektů,
 - 3) neposkytovat ani nezpřístupňovat nelegální obsah,
 - 4) používat Online Obchod způsobem, který neovlivňuje jeho fungování,
 - 5) používat veškerý obsah umístěný v Online Obchodě pouze pro osobní potřebu,
 - 6) neprovádět žádné činnosti spočívající v odesílání nebo umístování nevyžádaných Obchodních informací (spamu) v rámci Online Obchodu.

§ 2 Registrace a přihlášení

1. Společnost Kazar nabízí elektronickou službu, která umožňuje Zákazníkům vytvářet a používat Zákaznické konto ("Zákaznický Účet") na internetových stránkách Online Obchodu, které jsou k dispozici na adrese <https://cs.kazar.com/>.
2. Služba Zákaznického Účtu spočívá v tom, že umožňuje Zákazníkům po přihlášení používat možnosti Online Obchodu.
3. Registrace Zákaznického Účtu v Online Obchodě je dobrovolná a bezplatná.
4. Zákazník může procházet nabídku Online Obchodu nebo zadávat objednávky bez registrace Zákaznického Účtu. Zákazník, který zaregistroval Zákaznický Účet v on-line Obchodu, však může přidávat výrobky do oblíbených položek, doporučit je přátelům, pokračovat v nedokončené objednávce a sledovat stav objednávky.
5. Zákazník může zaregistrovat Zákaznický Účet v Online Obchodě po kliknutí na "Přihlášení/Registrace" na domovské stránce Online Obchodu na adrese <https://cs.kazar.com/>, nebo můžete zaregistrovat Zákaznický Účet při zadávání objednávky prostřednictvím Online Obchodu.
6. Za účelem registrace Zákaznického Účtu v Online Obchodě je nutné vyplnit registrační formulář uvedením e-mailové adresy a hesla. Zákazník musí tyto smluvní podmínky přečíst a schválit

a souhlasit se zpracováním osobních údajů poskytnutých při registraci a označených jako povinné. Poskytnutí údajů označených jako povinné je nezbytné pro vytvoření Zákaznického Účtu, zadávání a zpracování objednávek prostřednictvím Online Obchodu a také pro správné poskytování služeb Online. Poskytnutí údajů označených jako povinné je dobrovolné, avšak nutné k vytvoření Zákaznického Účtu. Poskytnutí údajů, které nejsou označeny jako povinné, je dobrovolné a není nezbytné pro vytvoření Zákaznického Účtu.

7. Po vyplnění registračního formuláře a kliknutí na tlačítko "Registrace" pošle společnost Kazar zprávu na potvrzující registraci Zákaznického Účtu na uvedenou e-mailovou adresu. Smlouva o poskytování on-line služeb týkajících se vytváření a používání Zákaznického Účtu na internetových stránkách Online Obchodu je uzavřena v okamžiku, kdy Zákazník obdrží e-mail s potvrzením registrace Zákaznického Účtu. Zákaznický Účet je poskytován bezplatně na dobu neurčitou.
8. Po registraci Zákaznického Účtu se může Zákazník přihlásit do Online Obchodu s uvedením e-mailové adresy a hesla poskytnutých při registraci.
9. Zákazník může kdykoli ukončit smlouvu o Zákaznickém Účtu bez uvedení důvodu a bez jakýchkoli nákladů zasláním žádosti o odstranění Zákaznického Účtu a uvedením e-mailové adresy poskytnuté při elektronické registraci v Online Obchodě do společnosti Kazar: customercare@kazar.com, nebo písemně na poštovní adresu Kazar uvedenou v § 1 bodě 1.1.
10. Společnost Kazar může vypovědět smlouvu o poskytování Zákaznického Účtu se 14 denním upozorněním, ze závažných důvodů, zejména:
 - 1) pokud Zákazník používá Online Obchod způsobem, který porušuje platné předpisy nebo ustanovení těchto smluvních podmínek,
 - 2) pokud Zákazník používá Online Obchod způsobem, který porušuje práva třetích stran nebo v rozporu s dobrými mraví,
 - 3) pokud Zákazník používá Online Obchod způsobem, který narušuje jeho provoz,
 - 4) pokud Zákazník odešle nebo zveřejní nevyžádané Obchodní informace (spam) prostřednictvím Online Obchodu.
11. Společnost Kazar může vyslat prohlášení o ukončení smlouvy o poskytování Zákaznického Účtu elektronicky na e-mailovou adresu, která je v současné době registrována v Online Obchodě.
12. Pokud některá ze stran odstoupí od smlouvy o poskytování Zákaznického Účtu nebo pokud je smlouva ukončena na základě vzájemné dohody, bude Zákaznický Účet zablokován a odstraněn z Online Obchodu.
13. Pokud některá ze stran odstoupila od smlouvy o poskytování služby Zákaznického Účtu, nebo byla smlouva ukončena po vzájemné dohodě, nemá to vliv na práva, která strany získala před odstoupením nebo ukončením smlouvy.

§ 3 Zadávání objednávek

1. Zákazník si může koupit nabízené výrobky v Online Shopu zadáním objednávky. Objednávky lze zadávat 24/7 prostřednictvím webové stránky Online Obchodu <https://cs.kazar.com/>.
2. Nedílnou součástí objednávky jsou Smluvní podmínky, které si Zákazník přečte a schvaluje, což Zákazník potvrdí označením příslušné kolonky před dokončením objednávky. Pokud Zákazník neschválí tyto smluvní podmínky při zadávání objednávky, nebude možné zakoupit výrobky z Online Obchodu.
3. V rámci zadání objednávky Zákazník uvede své osobní údaje označené v objednávkovém formuláři jako povinné a označením příslušného políčka potvrdí souhlas se zpracováním údajů Zákazníka poskytnutými při zadávání objednávky k provedení v Online Obchodu. Poskytování osobních údajů označených jako povinné je dobrovolné, avšak nutné pro zadání objednávky. Poskytnutí osobních údajů, které nejsou označeny jako povinné, je dobrovolné a není nezbytné pro zadání objednávky.
4. Chcete-li objednávku zadat, je nutné objednávku provést prostřednictvím webové stránky Online Obchodu <https://cs.kazar.com/>, uveďte zemi dodání, zvolte jednu z uvedených kurýrních

- společností (v případě, že je k dispozici více než jedna), vyplňte formulář objednávky a potvrďte a odešlete objednávku kliknutím na tlačítko "POTVRZENÍ NÁKUPU". Kliknutím na toto tlačítko Zákazník dokončí objednávku a má povinnost za ni zaplatit.
5. Zákazník kompletuje objednávku pomocí „KOŠÍKU“. Kliknutím na tlačítko „PŘIDAT DO KOŠÍKU“ si Zákazník vybere produkty dostupné v Internetovém obchodě v okamžiku zadání objednávky, v souladu s jejich popisem a cenou a zvolí si velikost, pokud je produkt nabízen v různých velikostech. Po kliknutí na tlačítko „PŘEJÍT K POKLADNĚ“ Zákazník vyplní objednávkový formulář, uvede dodací údaje, fakturační adresu (pokud se liší od adresy uvedené pro doručení) a zvolí si způsob platby.
 6. Formulář objednávky by měl obsahovat následující údaje:
 - 1) jméno, příjmení a poštovní adresu Zákazníka,
 - 2) telefonní číslo a e-mailovou adresu Zákazníka,
 - 3) údaje a adresu příjemce, pokud mají být objednané výrobky doručeny na jinou adresu než je adresa Zákazníka.
 7. Zákazník, který si zaregistruje Zákaznický Účet v Online Obchodě, může po přihlášení do Online Obchodu zadat objednávku prostřednictvím Zákaznického Účtu.
 8. Produkt objednaný v Online Obchodě může být doručen na adresu uvedenou Zákazníkem v České republice.
 9. Informace o celkové hodnotě objednávky, včetně ceny výrobku a nákladů na její dodání, jsou uvedeny vždy v Online Shopu <https://cs.kazar.com/> při zadávání objednávky, jak rovněž před dokončením a v okamžiku potvrzení a zadání objednávky Zákazníkem. Jedná se o celkové náklady, které je Zákazník povinen zaplatit, včetně všech daní a nákladů na doručení.
 10. Při zadávání objednávky může Zákazník změnit objednávku, a to až do momentu stisknutí tlačítka "Potvrzení nákupu", zejména pokud jde o volbu výrobku, místo dodání, údaje uvedené v objednávkovém formuláři, způsob platby (převod Online nebo kreditní karta). Chcete-li cokoliv změnit, klikněte na tlačítko "Upravit" na stránce Obchodu. Tlačítko se zobrazí při zadávání objednávky.
 11. Zadání objednávky probíhá po dokončení objednávky, výběru země dodání, vyplnění objednávky, výběru způsobu platby, po přijetí těchto Smluvních podmínek a udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů označených jako povinné. Objednávka je zadána, jakmile Zákazník klikne na tlačítko "Potvrdit nákup". Objednávka zadaná prostřednictvím Online Obchodu s sebou nese platební povinnost. Zadání Objednávky Zákazníkem znamená předložení společnosti Kazar nabídky na uzavření kupní smlouvy na zboží, které je předmětem Objednávky.
 12. Po zadání Objednávky Zákazníkem společnost Kazar na adresu elektronické pošty (e-mailovou adresu) uvedenou v Objednávkovém formuláři (nebo v Zákaznickém účtu, pokud Zákazník zadal Objednávku pomocí Zákaznického účtu) okamžitě zašle e-mail potvrzující obdržení Objednávky a přijetí Objednávky k realizaci. Jakmile Zákazník obdrží e-mail od společnosti Kazar, potvrzující odeslání objednaného zboží, je mezi Zákazníkem a společností Kazar uzavřena kupní smlouva. Uzavřená smlouva je potvrzena a zapsána zasláním výše uvedené e-mailové zprávy Zákazníkovi s přílohami ve formátu PDF obsahujícími tyto smluvní podmínky, pokyny pro odstoupení od smlouvy a formulář odstoupení od smlouvy.
 13. Elektronické služby, které nabízí společnost Kazar, spočívající v tom, že nabízí Zákazníkům možnost zadávat objednávky výrobků nabízených společností Kazar prostřednictvím Online Obchodu jsou bezplatné a jednorázové. Služba končí okamžitě po dokončení objednávky společností Kazar nebo jakmile Zákazník zastaví objednávkový proces prostřednictvím Online Obchodu.
 14. Pokud se po zadání objednávky několika výrobků ukáže, že část objednávky nemůže být dokončena v termínu pro dokončení objednávky, Kazar okamžitě informuje Zákazníka o této skutečnosti zasláním zprávy na e-mailovou adresu uvedenou v objednávkovém formuláři nebo Zákaznickém Účtu, pokud Zákazník zadal objednávku prostřednictvím Zákaznického Účtu. V takovém případě může Zákazník zrušit celou objednávku nebo její část, která nemůže být dokončena v stanoveném termínu, zasláním zprávy e-mailem na adresu:

customercare@kazar.com, nebo písemně na poštovní adresu Kazar uvedenou v § 1 odst. 1.1 těchto Podmínek.

15. Ve výjimečných situacích, např. pokud mnoho Zákazníků zadá Objednávku na stejné zboží současně, se může stát, že zboží nebude dostupné. V takové situaci bude Zákazník informován o nemožnosti realizace Objednávky.
16. V případě, že zboží není skladem nebo Objednávku nelze vyřídit z jiného důvodu, bude Zákazník o této skutečnosti informován e-mailem.
17. V případě uvedeném v bodě 14, pokud Zákazník zaplatí objednané zboží předem, Kazar bez odkladu vrátí zaplacenou částku nebo příslušnou část, pokud bude objednávka částečně dokončena. Zpětná platba bude provedena stejným způsobem jakým Zákazník provedl platbu, pokud Zákazník výslovně neuvede jiný způsob platby - v žádném případě nebude Zákazník zatížen dodatečnými poplatky vyplývající z této platby.

§ 4 Ceny výrobků

1. Ceny výrobků prezentovaných na internetových stránkách Online Obchodu jsou cenami konečnými včetně DPH a dalších daní. Ceny uvedené na webových stránkách internetového obchodu se vztahují na jeden kus zboží (případně na jeden pár, pokud je zboží prodáváno v páru).
2. Ceny výrobků uvedené na internetových stránkách Online Obchodu nezahrnují náklady na dodání, které jsou uvedeny v § 6 těchto Podmínek. Náklady na doručení jsou uváděny pokaždé na stránkách Online Obchodu při zadávání objednávky, jak rovněž před dokončením a v okamžiku potvrzení a zadání objednávky Zákazníkem a jsou zahrnuty v celkové hodnotě objednávky. Celková hodnota objednávky zahrnuje cenu výrobku a náklady na dodání.
3. Informace o cenách výrobků, jejich kvalitě a důležitých vlastnostech jsou k dispozici na internetových stránkách Online Obchodu a jsou zobrazeny u výrobků.
4. Konečnou a závaznou cenou je cena uvedená v "košíku" v souhrnu objednávky v okamžiku, kdy Zákazník zadá objednávku prostřednictvím Online Obchodu.
5. Ceny výrobků uvedené na webových stránkách Online Obchodu jsou platné pouze pro zadání objednávek prostřednictvím Online Obchodu. Pro maloobchodní prodej v prodejnách jsou platné ceny uvedené v Obchodě.
6. Ceny výrobků uvedených na internetových stránkách Online Obchodu mohou být změněny a taková změna ceny nemá vliv na objednávku uskutečněnou před změnou ceny.

§4¹ Propagační akce

1. Na webových stránkách internetového obchodu Kazar mohou být organizovány propagační akce nebo výprodeje (dále jen Propagační akce).
2. Propagační akce mohou představovat zejména:
 - a) poskytnutí slevy na daný produkt nebo kategorii zboží v internetovém obchodě vyjádřené částkou nebo v procentech;
 - b) poskytnutí slevy na nejlevnější nakupované zboží při nákupu určitého množství zboží v internetovém obchodě vyjádřené částkou nebo v procentech;
 - c) poskytnutí slevy na zboží obsažené v sadě zakoupené v internetovém obchodě vyjádřené částkou nebo v procentech;
3. Podrobné podmínky Propagačních akcí jsou oznámeny před zahájením Propagační akce na webových stránkách internetového obchodu Kazar.
4. Propagační akce jsou součástí marketingových aktivit společnosti Kazar jejichž účelem je propagace zboží značky Kazar.

5. Účastníkem Propagační akce může být fyzická osoba spotřebitel, jak je specifikovaný příslušnými aplikovatelnými právními normami (dále jen „účastník“).
6. Případná sleva se počítá z hrubé hodnoty Akčního zboží.
7. Každý účastník se může zúčastnit Propagační akce opakovaně, vždy za předpokladu, že splňuje podmínky účasti v dané Propagační akci, není-li v podrobných podmínkách dané Propagační akce uvedeno jinak.
8. Kazar je oprávněn určit maximální počet kusů daného produktu nebo kategorie zboží v rámci jedné objednávky nebo dané Propagační akce.
9. Propagační akci nelze kombinovat s jinými Propagačními akcemi, není-li výslovně uvedeno jinak v podrobných podmínkách Propagační akce. Výše uvedené zejména znamená, že Propagační akce se nevztahuje na již zlevněné zboží, na zboží ve výprodeji či na zboží, na které probíhá jiná Propagační akce.
10. Účastník není oprávněn požadovat směnu hodnoty případné slevy (poskytnuté v rámci dané Propagační akce) za hotovost, a to ani z části, či za Dárkovou kartu.
11. Pokud v důsledku odstoupení od smlouvy zaniknou podmínky slevy poskytnuté v rámci dané Propagační akce, účastník ztratí právo na danou slevu. V takovém případě je účastník Propagační akce povinen dle své volby vrátit hodnotu poskytnuté slevy nebo vrátit Akční zboží, na které byla sleva poskytnuta. Výše uvedené platí zejména tehdy, je-li předmětem objednávky Propagační sada (v takovém případě se odstoupení nebo zrušení objednávky může vztahovat pouze na celou Propagační sadu) nebo pokud nákup určitého počtu zboží stanoveného v Propagační akci opravňuje získání slevy.
12. Pravidla Propagační akce mohou být pořadatelem během jejího trvání jednostranně změněna. Změny se netýkají smluv již uzavřených. Zejména může dojít ke změně pravidel Propagační akce v důsledku změny předpisů týkajících se organizace propagačních akcí, prodloužení doby trvání Propagační akce a změny způsobu realizace Propagační akce z technických důvodů.
13. O dodržení lhůty pro účast v Propagační akci rozhoduje datum zadání objednávky v souladu s těmito Smluvními podmínkami.
14. Propagační akce mohou probíhat po omezenou dobu; do odvolání nebo do vyčerpání zásob zboží.

§ 5 Platební metody za objednané výrobky

1. Aktuálně dostupné způsoby platby jsou uvedeny na webu Internetového obchodu na adrese <https://cs.kazar.com/> v záložce „Formy platby“. Všechny dostupné platební metody jsou navíc uvedeny na začátku objednávkového procesu, těsně před zadáním objednávky.
2. Náklady na dopravu budou uvedeny na webových stránkách internetového obchodu <https://cs.kazar.com/> v záložce „Informace o doručení“. Kromě toho budou tyto náklady uvedeny během procesu objednávky nebo těsně před potvrzením objednávky a budou zahrnuty do celkové částky objednávky.

§ 6 Dokončení objednávek, způsob a náklady na dodání

1. Produkty objednané prostřednictvím Internetového obchodu způsobem uvedeným v § 3 těchto obchodních podmínek jsou dodávány do vybraných členských států Evropské unie. Seznam těchto členských států je k dispozici na webových stránkách Internetového obchodu v záložce „Informace o doručení“ na adrese: <https://cs.kazar.com/informace-o-doruzeni>.
2. Výrobek objednaný prostřednictvím Internetového obchodu má být doručen na adresu uvedenou Zákazníkem prostřednictvím kurýra.
3. Výrobky objednané prostřednictvím Online Obchodu jsou dodávány v pracovní dny.
4. Za dodání výrobku objednaného prostřednictvím Online Obchodu na adresu uvedenou Zákazníkem při zadávání objednávky jsou účtovány poplatky, uvedené níže.

5. Doprava je zdarma, bez ohledu na počet objednaného zboží nebo zemi doručení. Náklady na dopravu budou uvedeny na webových stránkách internetového obchodu <https://cs.kazar.com/> v záložce „Informace o doručení“. Kromě toho budou tyto náklady uvedeny během procesu objednávky nebo těsně před potvrzením objednávky a budou zahrnuty do celkové částky objednávky.
6. Produkt objednaný prostřednictvím Online Obchodu bude zkompletován společností Kazar a předán kurýrovi k dodání na adresu uvedenou Zákazníkem v objednávce do dvou pracovních dnů od obdržení potvrzení o platbě od Účetní jednotky.
7. Čas pro doručení objednávky zahrnuje rovněž čas, kdy by kurýrní společnost měla doručit objednaný produkt na adresu uvedenou při zadávání objednávky. Tato doba se liší v závislosti na zemi doručení zvolené zákazníkem a je uvedena v tabulce na webových stránkách internetového obchodu v záložce „Informace o doručení“ na adrese: <https://cs.kazar.com/informace-o-doruceni>.
8. Po objednání zboží prostřednictvím Online Obchodu Česká verze obdrží zákazník fakturu na předmět z objednávky s výjimkou nákupu dárkové karty z internetového obchodu, u které obdrží zákazník od společnosti Kazar pouze potvrzení o hotovostní platbě, nikoli daňový doklad nebo fakturu.
9. S výhradou odst. 11 níže, faktura uvedená v odst. 8 bude Zákazníkovi doručena v elektronické podobě zasláním na e-mailovou adresu uvedenou v § 3 odst. 1 písm. 6 těchto předpisů, přílohu obsahující fakturu ve formátu PDF (.pdf). Opravy faktur budou doručeny stejným způsobem.
10. Přijetím těchto podmínek Zákazník souhlasí s zasíláním elektronické faktury způsobem uvedeným v odstavci 8 a 9 výše, s výhradou odstavce 11 níže.
11. Papírová faktura na předmět z objednávky bude zaslána na žádost zákazníka. Pokud chce Zákazník takovou fakturu obdržet, může o ni požádat zejména na adrese Kazar Group Sp. z o.o. ul. Lwowska 154, 37-700 Przemysł nebo na e-mailové adrese customercare@kazar.com. Žádost o fakturu v papírové podobě by měla obsahovat číslo objednávky a adresu doručení faktury. Opravy faktur dodaných Zákazníkovi v papírové podobě budou Zákazníkovi doručeny rovněž v papírové podobě.

§ 7 Právo odstoupit od smlouvy

1. Zákazník, který uzavřel smlouvu na dálku, může odstoupit od této smlouvy do 14 dnů, bez podání důvodu a bez nákladů, s výjimkou nákladů uvedených v bodech 7 a 8 níže. Oznámení o právu odstoupit od smlouvy, zejména informace o způsobu a lhůtě pro uplatnění práva odstoupit od smlouvy a o nákladech, které nese Zákazník při vrácení výrobků v případě odstoupení, tvoří Přílohu 1 těchto Podmínek.
2. Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná:
 - 1) V případě prodejní smlouvy - od momentu kdy Zákazník, nebo třetí strany jmenované Zákazníkem jiné než kurýr převezme zboží a v případě smlouvy zahrnující více výrobků dodaných samostatně, v partích nebo částech - od momentu doručení posledního výrobku, partie nebo části;
 - 2) U ostatních smluv - od momentu uzavření smlouvy.
3. Zákazník může odstoupit od smlouvy tím, že informuje společnost Kazar o svém rozhodnutí o odstoupení výslovným prohlášením, například zasláním dopisu poštou na adresu: Kazar Group Sp. z o.o, ul. Lwowska 154, Przemysł 37-700, Polsko, se značkou "Vrácení", nebo zasláním e-mailu na e-mailovou adresu: customercare@kazar.com. Prohlášení o odstoupení od smlouvy lze podat na formuláři o odstoupení od smlouvy, který je přiložen jako dodatek 2 k těmto Podmínkám, jednak tento formulář není povinný.
4. [Platí pouze ve Švédské jurisdikci] Spotřebitel může rovněž podat prohlášení o odstoupení od smlouvy na vzorovém formuláři vydaném Švédskou spotřebitelskou agenturou, který lze získat na adrese www.konsumentverket.se.

5. K dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy stačí zaslat informace o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty.
6. V případě odstoupení od smlouvy je Spotřebitel povinen okamžitě vrátit výrobek společnosti Kazar a nejpozději do 14 dnů od data, kdy informoval společnost Kazar o odstoupení od smlouvy. Aby byl termín dodržen, jednoduše zašlete produkt do 14 dnů na adresu uvedenou na webu internetového obchodu <https://cs.kazar.com/> v záložce „Vrácení“.
7. Zákazník nese přímé náklady na vrácení výrobku, zejména cla a daně související s vrácením zboží.
8. Pokud Zákazník zvolí způsob dodávání jiný než nejlevnější standardní způsob dodání, který nabízí Kazar, není Kazar povinen uhradit dodatečné náklady, které vznikly Zákazníkovi.
9. V případě odstoupení od smlouvy společnost Kazar okamžitě, ale nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení prohlášení Zákazníka o odstoupení od smlouvy vrátí veškeré platby obdržené od Zákazníka včetně nákladů na dodání, s výjimkou dodatečných nákladů za způsob doručení jiný než nejlevnější způsob doručování nabízený společností Kazar vybraným Zákazníkem.
10. Platba bude vrácena společností Kazar stejnou platební metodou, kterou spotřebitel použil, pokud spotřebitel výslovně nepožádá o jiný způsob platby - v žádném případě spotřebitel nebude zatížen dodatečnými náklady z důvodu vrácení.
11. Společnost Kazar může pozdržet vrácení plateb obdržených od Zákazníka až do okamžiku obdržení výrobků nebo potvrzení o odeslání výrobků od Zákazníka, podle toho, co nastane dříve.
12. Zákazník nese odpovědnost za snížení hodnoty výrobku, které vzniklo použitím výrobku jiným způsobem, než je nezbytné pro určení povahy, vlastností a fungování výrobku.
13. Zákazník nemá právo odstoupit od smlouvy na dálku v případě následujících smluv:
 - 1) smlouvy o poskytování služeb, pokud subjekt vykonával službu s výslovným souhlasem Zákazníka, který byl informován před poskytnutím služby, že po provedení služby subjektem ztratí Zákazník právo odstoupit od smlouvy;
 - 2) smlouvy, týkající se výrobku na objednávku, který není prefabrikovaný, ale vyrobený podle pokynů Zákazníka nebo zaměřený na splnění jeho individuálních požadavků;
 - 3) smlouvy, které se týkají výrobků s krátkou dobou trvanlivosti;
 - 4) smlouvy týkající se výrobků dodaných v uzavřených obalech, které nemohou být vráceny po otevření balení kvůli ochraně zdraví nebo hygieně, pokud byl obal otevřen po dodání;
 - 5) smlouvy týkající se výrobků, které jsou kvůli své povaze po dodání trvale spojeny s dalšími výrobky.

§ 7¹ Smluvní právo na odstoupení od smlouvy

1. Zákazník může také odstoupit od smlouvy po uplynutí 14denní lhůty uvedené v § 7 výše, a to až do uplynutí 30denní lhůty od data nákupu („smluvní právo na odstoupení od smlouvy“).
2. Smluvní právo na odstoupení od smlouvy je možné uplatnit pouze po předložení dokladu o koupi (účtenka nebo faktura), za předpokladu, že vrácený produkt nenesе známky používání nebo mechanického poškození. Smluvní právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na nákup dárkových karet Kazar a personalizovaných produktů nebo produktů přizpůsobených individuálním potřebám zákazníka (např. zkrácené řemínky, hodinky, u kterých byly náramky zkráceny na přání zákazníka).
3. Lhůta 30 dnů uvedená v § 71 bod 1 výše se počítá ode dne následujícího po dni zakoupení výrobku a uplyne 30. dne, i když je tento den státním svátkem nebo sobota.
4. Pro dodržení lhůt uvedených v § 71 bod 3 výše stačí zaslat produkt spolu s Formulářem pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu 2 těchto obchodních podmínek, na adresu uvedenou na webu internetového obchodu <https://cs.kazar.com/> v záložce „Vrácení“.
5. Platba za nákup vrácená na základě smluvního práva na odstoupení od smlouvy bude vrácena společností Kazar stejným způsobem, jaký zákazník použil v původní transakci.
6. Smluvní právo na odstoupení od smlouvy neovlivňuje ani neomezuje právo na odstoupení od smlouvy vyplývající z příslušných právních předpisů.

§ 8 Reklamační řízení

1. Společnost Kazar je povinna dodat zboží Zákazníkům bez fyzických nebo právních vad podle zákonných ustanovení. Další informace o zákonných záručních právech naleznete na adrese: <https://cs.kazar.com/reklamace> nebo si přečtete příslušná zákonná ustanovení.
2. Reklamacie mohou Zákazníci zaslat písemně na adresu Zákaznického centra Kazar:
**Kazar Group Sp. z o.o.,
Zákaznické Centrum,
ul. Lwowska 154,
Przemyśl 37-700
Polsko**, se značkou "Reklamacie".
3. Reklamacie by měla obsahovat zejména: úplné jméno, poštovní adresu, e-mailovou adresu, pokud si Zákazník přeje dostat odpověď na reklamaci prostřednictvím e-mailu, datum nákupu výrobku, typ výrobku, o který se jedná, přesný popis vady a datum, kdy byla zjištěna, požadavek Zákazníka, jakož i upřednostňovaný způsob, jakým si Zákazník přeje být informován o rozhodnutí týkající se reklamacie. Spolu s podáním reklamacie musí být společnosti Kazar rovněž doručen doklad o koupi výrobku. Může se jednat například o kopii potvrzení, kopii faktury, záznam o platbě nebo jakýkoli jiný důkaz. Vezměte prosím na vědomí, že poskytování výše uvedených údajů Zákazníkem je doporučeno, ačkoli není povinné. Zákazník proto může podat reklamaci bez těchto údajů, aniž by to mělo vliv na její účinnost.
4. Reklamaci lze podat prostřednictvím reklamačního formuláře, který je k dispozici na internetových stránkách Online Obchodu v sekci "Reklamacie" na adrese <https://cs.kazar.com/reklamace>. Reklamační formulář je pouze příkladem, který Zákazník nemusí používat, ani se jím řídit.
5. Zákazník, který uplatňuje záruční právo, je na náklady společnosti Kazar povinen poskytnout vadné zboží na místo uvedené v § 8 odst. 2 tohoto článku.
6. Reklamaci posoudíme a vyřídíme neprodleně, nejpozději však do 14 dnů ode dne uplatnění reklamacie. O způsobu vyřízení reklamacie bude Zákazník informován způsobem požadovaným při uplatnění reklamacie.
7. Reklamacie týkající se Newsletter nebo jiných elektronických služeb, včetně nesrovnalostí při provozu Online Obchodu, lze podat přímo e-mailem na adresu customercare@kazar.com.
8. Reklamacie týkající se Newsletter nebo jiných elektronických služeb by měly obsahovat zejména: popis problému, kterého se reklamacie týká, e-mailovou adresu poskytnutou při registraci Zákaznického Účtu nebo zadání objednávky a e-mailovou adresu nebo poštovní adresu, na kterou chce Zákazník obdržet odpověď na podanou reklamaci, pokud se liší, jakož i preferovaný způsob, jakým si Zákazník přeje být informován o rozhodnutí týkající se reklamacie. Vezměte prosím na vědomí, že poskytování výše uvedených údajů Zákazníkem je doporučeno, ačkoli není povinné. Zákazník proto může podat reklamaci bez těchto údajů, aniž by to mělo vliv na její účinnost. Reklamacie bude zvažena a odpověď bude zaslána do 14 dnů od data, kdy byla společnosti Kazar reklamacie doručena. Zákazník bude informován o rozhodnutí způsobem uvedeným při podání reklamacie.
9. V případě, že v předložené reklamaci něco chybí, informuje o tom společnost Kazar prostřednictvím adresy uvedené v reklamaci.

§ 9 Mimosoudní způsoby řešení reklamací a nároky na nápravu

1. Spotřebitelé mohou využít mimosoudních prostředků při řešení reklamací a stížností: Při řešení přeshraničních sporů pomáhá síť evropských spotřebitelských center. Další informace o mimosoudních způsobech řešení reklamací a stížností a pravidlech o přístupu k těmto postupům pod vaší jurisdikcí naleznete na adrese: <http://www.konsument.gov.pl/en/eck-w-europie.html> nebo http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.html

2. Spotřebitelé mohou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o Online řešení sporů v oblasti spotřebitelských sporů používat platformu pro řešení sporů Online (platforma pro Online řešení sporů) a kterým se mění nařízení (ES) č. 2006/2004 a Směrnice 2009/22 / ES (nařízení o spotřebitelské RSO). Evropská platforma pro Online řešení sporů má napomáhat nezávislému, nestrannému, transparentnímu, účinnému, rychlému a spravedlivému urovnání sporů Online mezi spotřebiteli a Obchodníky, pokud jde o smluvní závazky vyplývající ze smluv o prodeji nebo smluv o poskytování služeb uzavřených mezi spotřebiteli žijícími v Evropské unii a podniky založenými v Evropské unii. Elektronický odkaz na platformu RSO je www.ec.europa.eu/consumers/odr. Připomínáme rovněž o možnosti využít adresu společnosti Kazar Group Sp. Z o.o.: customercare@kazar.com
3. Využití mimosoudních prostředků pro řešení stížností a reklamací je dobrovolné a může být využito, pokud s tím obě strany souhlasí.

§ 10 Informační Newsletter

1. Zákazník se může rozhodnout pro zasílání Newsletter, vydávaného společností Kazar. Newsletter je zasílán pouze Zákazníkům, kteří si objednali Newsletter zaškrtnutím příslušného políčka v registračním formuláři nebo smlouvě, a kteří následně aktivovali potvrzovací odkaz zasláný e-mailem na e-mailovou adresu Zákazníka (čímž vyjádřili souhlas s přijímáním Obchodních informací na e-mailovou adresu).
2. V rámci služby Newsletter jsou prostřednictvím e-mailu zasílány informace ve formě elektronické pošty (e-mail) na elektronickou adresu poskytnutou Zákazníkem (e-mailová adresa), přizpůsobené individuálním potřebám Zákazníka. Newsletter obsahuje zejména informace o sortimentu společnosti Kazar, nových kolekcích, aktuálních propagačních akcích a další informace o zboží nabízeném společností Kazar. Informační Newsletter je zasílán zdarma.
3. Zákazníci mohou kdykoliv, bez podání důvodu a bezplatně změnit zadanou e-mailovou adresu, na kterou je zasílán Newsletter, nebo zrušit Newsletter kliknutím na odkaz v zápatí každého Newsletter, zadáním e-mailové adresy a zaškrtnutím políčka "Odhlásit se".

§ 11 Osobní údaje a zásady ochrany osobních údajů

1. Správcem osobních údajů Zákazníků Obchodu a uživatelů obchodu je Kazar Group Sp. z o.o., se sídlem v Przemyślu (37-700), ul. Lwowska 154.
2. V záležitostech týkajících se ochrany osobních údajů může Zákazník nebo uživatel obchodu kontaktovat našeho pracovníka určeného pro ochranu údajů písemně na adrese: iod@kazar.com.
3. Poskytnutí osobních údajů Zákazníky a uživateli obchodu je dobrovolné, i když v některých případech je nutné k dokončení nákupu. Osobní údaje uživatelů obchodu budou zpracovány pro účely registrace v Obchodě a v případě udělení příslušného souhlasu pro marketing našich výrobků a služeb a pro odběr Newsletteru (chápáno jako zasílání obchodních informací elektronickými prostředky a pomocí telekomunikačních koncových zařízení - SMS.) V případě nákupu zboží budou osobní údaje Zákazníků zpracovávány za účelem řádné realizace koupě zboží, jakož i jeho odeslání. Neposkytnutí osobních údajů nezbytných k uzavření kupní smlouvy bude mít za následek odmítnutí uzavření kupní smlouvy.
4. Právním základem pro zpracování osobních údajů týkajících se registrace Uživatele obchodu v internetovém Obchodě, marketingu zboží a odběru Newsletteru je souhlas, zatímco v případě nákupu zboží je zpracování údajů nezbytné k realizaci smlouvy.
5. Osobní údaje budou uloženy do doby, než uživatel Internetového Obchodu zruší svůj souhlas, nebo do 5 let od okamžiku dokončení objednávky, v případě Zákazníků internetového Obchodu.

6. Osobní údaje poskytneme firmám, které společnosti Kazar poskytují služby v oblasti informačních a komunikačních technologií, právní a marketingové činnosti, jakož i společnosti, které dodávají zboží Zákazníkům.
- 6¹. V souvislosti s používáním IT systémů podporujících fungování naší Společnosti, mohou být Vaše osobní údaje přenášeny do třetích zemí, tj. do Spojených států amerických, avšak přenos těchto údajů a jejich zpracování na tomto území probíhá na základě standardních ustanovení o ochraně údajů přijatých Evropskou komisí, čímž je zaručena odpovídající úroveň ochrany Vašich údajů.
7. Každý Zákazník má právo požadovat, poskytnutí přístupu k jeho údajům, jejich úpravu, přenesení nebo odstranění, stejně jako žádat omezit zpracování dat. V souvislosti se zpracováním osobních údajů, které provádí společnost Kazar, má Zákazník právo podat stížnost předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů.
8. Na základě osobních údajů Zákazníků a Uživatelů Obchodu bude probíhat jejich profilování, tzn., že na základě jejich aktivity na Webu, prohlížených produktů představíme Zákazníkům a Uživatelům Obchodu další produkty vybrané v souladu s jejich zájmy, které by je mohly zajímat. Zákazník a uživatel obchodu mají právo kdykoli vznést námitku proti výše uvedené činnosti v souladu s ustanoveními zásad ochrany osobních údajů a souborů cookies.
9. Uživatel má právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů zpracovávaných na základě výslovného souhlasu. Odvolání souhlasu nebude mít vliv na zákonnost jakéhokoli zpracování provedeného na základě souhlasu vyjádřeného před jeho odvoláním.
10. Kazar používá soubory cookies, tj. malé textové a číselné soubory, které jsou ukládány systémem ICT v uživatelském informačním systému (na počítači, telefonu nebo jiném uživatelském zařízení, ze kterého byla webová stránka otevřena) při prohlížení webových stránek včetně podstránek Online Obchodu a umožňují identifikaci uživatele, kdykoli se znovu přihlásí ze zařízení (např. počítač, telefon), na kterém byly uloženy.
11. Soubory cookies shromažďují údaje o používání webových stránek včetně podstránek Online Obchodu uživatelem a jejich hlavním účelem je usnadnit používání webových stránek přizpůsobením webových stránek potřebám a očekáváním uživatele (personalizace podstránky webových stránek) a analyzovat pohyb uživatelů v rámci webu.
12. Cookies se používají na webových stránkách se souhlasem uživatele. Souhlas může být vyjádřen uživatelem prostřednictvím vhodných nastavení softwaru, zejména webového prohlížeče nainstalovaného v zařízení ICT používané uživatelem pro zobrazení obsahu webové stránky.
13. Uživatel webových stránek může také kdykoli omezit nebo zakázat soubory cookies ve svém prohlížeči pomocí nastavení pro blokování souborů cookies nebo varování uživatele před uložením souboru cookies na zařízení, které uživatel používá pro prohlížení obsahu webových stránek. V takovém případě se však může stát, že používání webových stránek včetně podstránek Online Obchodu bude méně efektivní, uživatel nebude mít přístup k určitému obsahu a v extrémních případech nebude správně zobrazen obsah webových stránek, včetně podstránek Online Obchodu, nebo mohou být zcela zablokovány.
14. Podrobná ustanovení týkající se ochrany osobních údajů a zásad ochrany osobních údajů naleznete v sekci Ochrana osobních údajů a cookies, která je k dispozici na webové stránce Online Obchodu na kartě "Zásady ochrany osobních údajů" na adrese: <https://cs.kazar.com/ochrana-osobnich-udaju>.

§ 12 Závěrečná ustanovení

1. Smlouvy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu jsou vyhotovovány v českém jazyce.
2. Informace a ceníky na webové stránce Online Obchodu na adrese <https://cs.kazar.com/> se týkají výrobků prezentovaných v Online Obchodě a nepředstavují nabídku, ale pouze výzvu k podání nabídky.
3. Kazar dodržuje všechna práva stanovená pro zákazníky v závazných ustanoveních zákona. Ustanovení těchto obchodních podmínek nemají za cíl omezit nebo vyloučit jakákoli práva

Zákazníků vyplývající z právních předpisů, zejména ustanovení SMĚRNICE EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2019/771 ze dne 20. května 2019 o některých aspekty týkající se smluv o prodeji zboží, kterým se mění nařízení (EU) 2017/2394 a směrnice 2009/22/ES a zrušuje směrnice 1999/44/ES. Kromě toho, pokud příslušné zákony zajistí spotřebiteli příznivější úroveň ochrany než ustanovení směrnice (EU) 2019/771, Kazar bude taková ustanovení dodržovat.

4. Tyto smluvní podmínky jsou zdarma k dispozici na internetových stránkách Online Obchodu pod odkazem Smluvní podmínky na adrese: <https://cs.kazar.com/smluvni-podminky> a v sídle společnosti Kazar. Smluvní podmínky jsou k dispozici na této adrese ve formě, kterou je možné číst, stáhnout a uložit na počítači Zákazníka. Smlouva uskutečněná prostřednictvím Online Obchodu je zaznamenána, zajištěna a zpřístupněna Zákazníkovi prostřednictvím e-mailové adresy poskytnuté v rámci transakce v Online Obchodě jako součást smlouvy.
5. Kazar si vyhrazuje právo jednostranně změnit tyto smluvní podmínky z právních nebo organizačních důvodů. Zákazníci jsou informováni o obsahu změn Smluvních podmínek umístěním zprávy na adrese Internetového obchodu <https://cs.kazar.com/>, o změně -smluvních podmínek, obsahující seznam změn Smluvních podmínek. Informace o změně Smluvních podmínek jsou uchovány na webových stránkách Internetového obchodu <https://cs.kazar.com/> po dobu nejméně 14 po sobě jdoucích kalendářních dnů. V případě, že dojde ke změnám v předpisech týkajících se poskytování služby zákaznického účtu nebo v souvislosti s osobními údaji nebo zásadami ochrany osobních údajů, budou zákazníci, kteří zaregistrovali zákaznický účet v internetovém obchodě, o takové změně těchto předpisů dále informováni zasláním informace obsahující seznam změn předpisů na e-mailovou adresu (e-mailovou adresu) uvedenou v registračním formuláři. Změna Smluvních podmínek bude oznámena nejpozději 14 kalendářních dnů před tím, než změny Smluvních podmínek vstoupí v platnost. Změny předpisů vstupují v platnost v den uvedený spolu s informacemi o změnách Smluvních podmínek, nejdéle však po 14 kalendářních dnech od okamžiku zveřejnění informací o změně Smluvních podmínek. Změněné Smluvní podmínky budou závazné pro zákazníka, který zaregistroval zákaznický účet v internetovém obchodě, pokud zákazník neukončí smlouvu o poskytování služby zákaznického účtu způsobem uvedeným v § 2 bod 9 těchto Smluvních podmínek do 14 kalendářních dnů ode dne obdržení informací o změně Smluvních podmínek.
6. V případě změn smluvních podmínek budou všechny smlouvy a objednávky učiněné před tím, než změny vstoupí v platnost, provedeny v souladu s podmínkami platnými v den uzavření smlouvy nebo objednávky Zákazníkem.
7. Ve všech záležitostech, které nejsou v těchto smluvních podmínkách upraveny, se použije polské právo, nicméně pro Zákazníky, kteří jsou spotřebiteli, se použijí závazná ustanovení práva platná v zemi, kde se spotřebitel nachází.
8. K těmto smluvním podmínkám se váží následující Dodatky:
 - Oznámení o právu na odstoupení od smlouvy, který je Dodatkem č. 1,
 - Formulář odstoupení od smlouvy, který je Dodatkem č. 2,
9. Tyto smluvní podmínky jsou účinné od 5. října 2023 a jsou závazné pro všechny smlouvy uzavřené od tohoto data.

Dodatek č. 1

OZNÁMENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od smlouvy vyprší po uplynutí 14 dnů ode dne, kdy:

- 1) Vy nebo třetí osoba, kterou jste uvedli, jiná než kurýr, převezmete produkt - v případě smlouvy zahrnující převod vlastnictví výrobku,
- 2) Vy nebo třetí strana, kterou jste uvedli, jiná než kurýr, převezmete poslední z výrobků - v případě smlouvy zahrnující převod vlastnictví mnoha výrobků, které jsou dodávány samostatně,
- 3) Vy nebo třetí strana, kterou jste uvedli, jiná než kurýr, převezmete poslední z partií nebo její části - v případě dohody zahrnující převod vlastnictví partií nebo jejich částí,
- 4) byla uzavřena smlouva - v případě smluv o poskytování služeb.

Pro uplatnění vašeho práva na odstoupení od smlouvy nás prosím informujte např. Kazar Group Sp. z o.o se sídlem na ul. Lwowska 154, Przemyśl 37-700, Polsko, e-mailem: customercare@kazar.com, o svém rozhodnutí o odstoupení od smlouvy prostřednictvím jasného prohlášení, zaslaného emailem na adresy customercare@kazar.com nebo dopisem: Kazar Group Sp. z o.o, ul. Lwowska 154, Przemyśl 37-700, Polsko, Se značkou "Vrácení".

Můžete použít Vzor formuláře odstoupení od smlouvy, avšak není to povinné.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy, vystačí zaslat informace o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení.

2. Efekty odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů, pokud jste si vybrali jiný způsob dodání, než je nejlevnější normální způsob dodání). Platby budou hrazeny okamžitě a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, od momentu kdy jsme informováni o Vašem rozhodnutí uplatnit právo na odstoupení od této smlouvy.

Náhrada bude provedena prostřednictvím stejného platebního způsobu, jaký jste použili v původní transakci, pokud jste výslovně neuvedli jiný způsob. V žádném případě Vám nevzniknou žádné další náklady v souvislosti s vrácením.

Můžeme zadržet úhradu až do okamžiku, kdy obdržíme vrácené výrobky nebo potvrzení o jejich vrácení, v závislosti na tom, která událost nastane dříve.

Produkt prosím odešlete nebo odevzdejte okamžitě, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nás informujete o odstoupení od této smlouvy.

Aby byl termín dodržen, jednoduše zašlete produkt do 14 dnů na adresu uvedenou na webu internetového obchodu <https://cs.kazar.com/> v záložce „Vrácení“.

Osoba provádějící vrácení pokrývá přímé náklady na vrácení produktů, včetně celních a daňových poplatků souvisejících s vrácením zboží, leda, že společnost Kazar vyjádří souhlas s jejich pokrytím, o čemž bude osoba provádějící vrácení informována před zadáním Objednávky.

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty výrobku vyplývající z jeho použití jiným způsobem, než je nezbytné pro stanovení vlastností, kvality a účelu výrobků.

Dodatek č. 2

FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(použijte prosím tento formulář pouze v případě odstoupení od smlouvy)

Adresát:

Kazar Group Sp. z o.o
ul. Lwowska 154
Przemyśl 37-700
Polsko,
e-mail: customercare@kazar.com,

Tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy na následující výrobků /služby.

Čp.	Název	Symbol/Velikost	Hodnota (**)	Cena za jednotku s DPH
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Datum uzavření smlouvy (*)/přijetí (*)

Jméno a příjmení Zákazníka(ů)

Adresa Zákazníka(ů)

Objednávka č.:

 Datum, Podpis spotřebitele (ů)
(pouze v případě odeslání formuláře v papírové verzi)

() nehodící se škrtněte*

*(**) uveďte množství vráceného zboží - např. pro jeden pár bot, uveďte 1*